Privacy Verklaring

Stichting Pensioenfonds Lloyd’s Register Nederland

Mei 2023

Privacy Verklaring

Stichting Pensioenfonds Lloyd's Register Nederland (SP LRN) is een ondernemingspensioenfonds dat de pensioenregeling van actieve en voormalige medewerkers van Lloyd's Register Nederland en Lloyd's register EMEA uitvoert. Daarvoor is het noodzakelijk dat SP LRN persoonsgegevens verwerkt van haar deelnemers en pensioengerechtigden.
Wij nemen de verantwoordelijkheid voor persoonsgegevens erg serieus en zorgen ervoor dat persoonsgegevens zorgvuldig behandeld en beveiligd worden. Het gebruik van persoonsgegevens vindt dan ook altijd plaats in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Met deze Privacy Verklaring willen wij duidelijk maken;

- waarvoor persoonsgegevens worden gebruikt;
- wie uw persoonsgegevens nog meer ontvangt;
- hoe lang de persoonsgegevens worden bewaard;
- welke beveiligingsmaatregelen wij nemen;
- welke rechten u heeft ten aanzien van uw persoonsgegevens;
- hoe u in contact komt met SP LRN bij vragen over uw privacy.

Wij verwerken gegevens voor de volgende doelen:

1. Uitvoering van pensioenwet- en regelgeving
2. Vaststellen van de hoogte en uitbetaling van de aanspraak
3. Communicatie met de deelnemers en werkgevers
4. Berekenen, vastleggen en innen van premies
5. Behandelen van klachten
6. Voorkoming van fraude

Hierbij beroepen wij ons op de grondslagen ten aanzien van uitvoering van de overeenkomst, omdat wij bij wet verplicht zijn, of het gerechtvaardigd belang dat wij daarbij hebben.

WAARVOOR WORDEN PERSOONSGEGEVENS GEBRUIKT?

<u>Pensioenen</u>
Als u deelnemer wordt aan een bij ons ondergebrachte pensioenregeling verstrekt uw werkgever of u uw persoonsgegevens aan ons. Ook ontvangen wij persoonsgegevens uit de Basisregistratie Personen (BRP). Deze persoonsgegevens gebruiken wij voor;

- het uitvoeren van uw pensioenovereenkomst met uw werkgever;
- het nakomen van wettelijke verplichtingen;
- de afhandeling van uw vragen;

- om deelnemers te informeren over relevante zaken omtrent de pensioenregeling.

Wij gebruiken in dit verband van deelnemers en hun partners;
- de naam;
- adres (hierna te noemen NAW-gegevens);
- geboortedata;
- BSN- en A-nummers;
- huwelijkse staat;
- geslacht;
- telefoonnummer(s);
- e-mailadressen;
- de bankgegevens (alleen van de deelnemers);
- (soms) de mate van arbeidsongeschiktheid

Van de kinderen van deelnemers gebruiken wij;
- de namen,
- geboortedata,
- BSN-en A-nummers.

Ook gebruiken wij overige (persoons)gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de pensioenregeling, zoals onder meer;
- gegevens van de aangesloten werkgevers;
- de parttimefactor in combinatie met de toepasselijke premie en de hoogte van eventuele pensioenaanspraken.

<u>Risicobeheersing, fraude en misbruik</u>
SP LRN heeft een gerechtvaardigd belang risico's te beheersen en fraude te voorkomen. Het kan voorkomen dat SP LRN met het oog hierop persoonsgegevens gebruikt, zoals:
- NAW-gegevens en geboortedata.

Ook kunnen externe bronnen worden geraadpleegd en aangevuld. Een voorbeeld van zo'n externe bron is het incidenten- en waarschuwingsregisters van de financiële sector.

<u>Contactmomenten</u>
Als u via onze website (webformulier), per e-mail, telefonisch of per brief contact met ons opneemt zullen wij, om uw vraag te beantwoorden, uw persoonsgegevens gebruiken. Voor dit gerechtvaardigde belang gebruiken wij:
- NAW-gegevens;
- geboortedata;
- e-mailadressen;
- relevante correspondentie met SP LRN.

Hetzelfde geldt als u een klacht indient of iets anders met ons wilt delen. Ook dan worden de hiervoor genoemde persoonsgegevens gebruikt.

Gebruik van website

SP LRN heeft een gerechtvaardigd belang om zijn websites zo toegankelijk en relevant mogelijk te laten zijn en zoveel mogelijk aan te passen aan de voorkeuren en interesses van de bezoekers. Daarbij maken wij gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone.

Marketingactiviteiten en nieuwsbrieven

Als deelnemer aan de pensioenregeling kunnen wij u via post, e-mail of telefoon benaderen met nieuwsbrieven met voor u relevante informatie. Voor dit doel gebruiken wij uw:

- e-mailadres en/of NAW-gegevens.

SP LRN maakt hierbij geen gebruik van profiling.

WIE ONTVANGT UW PERSOONSGEGEVENS NOG MEER?

SP LRN schakelt bij de uitvoering van zijn dienstverlening en andere bedrijfsactiviteiten ook andere dienstverleners in. Zo heeft SP LRN de uitvoering van de pensioenadministratie uitbesteed. Ook andere bedrijven kunnen als dat noodzakelijk is persoonsgegevens ontvangen voor het desbetreffende doel, zoals:

- accountantskantoren,
- actuariële organisatie,
- postbedrijven,
- drukkerijen
- ICT-dienstverleners,
- (pensioen)consultants,

SP LRN is soms ook verplicht persoonsgegevens te verstrekken aan daartoe bevoegde (overheids)instellingen, zoals;

- toezichthouders,
- Stichting Pensioenregister,
- het UWV,
- opsporingsinstanties
- belastingdienst

Bij het verstrekken van persoonsgegevens aan verwerkers of derden, zal SP LRN erop toezien dat er waarborgen worden getroffen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens uitsluitend worden gebruikt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Hoewel voor SP LRN het uitgangspunt is om persoonsgegevens zo beperkt mogelijk en bij voorkeur binnen de Europese Economische Ruimte (EER) door derden te laten verwerken, zou het in uitzonderingsgevallen kúnnen dat persoonsgegevens worden doorgegeven naar partijen in landen buiten de EER. In die uitzonderlijke gevallen zal SP LRN maatregelen nemen die nodig zijn om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens goed worden beschermd.

BEWAARTERMIJNEN

Vanzelfsprekend bewaart SP LRN persoonsgegevens niet langer dan nodig is. De bewaartermijn is niet voor alle persoonsgegevens gelijk en hangt af van het doel waarvoor het wordt gebruikt.
Na afloop van de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd. Anonimiseren houdt in dat uw persoonsgegevens worden ontdaan van alle mogelijk identificerende kenmerken. Wat overblijft zijn gegevens die niet meer aan een persoon kunnen worden gekoppeld.

HOE BEVEILIGEN WIJ UW GEGEVENS?

SP LRN gaat uiterst zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik, hieronder valt onder andere een deugdelijk informatiebeveiligingsbeleid, training van onze medewerkers, beveiligde servers en fysieke beveiliging van ruimtes waar persoonsgegevens zijn opgeslagen. Bovendien hebben al onze medewerkers een geheimhoudingsverklaring getekend en alleen geautoriseerd personeel mag bepaalde persoonsgegevens inzien en verwerken.

Vragen en verzoeken om inzage-, correctie-, beperking van het gebruik- en verwijdering van uw persoonsgegevens

Hebt u nog vragen over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, wilt u weten welke persoonsgegevens wij van u hebben vastgelegd, wilt u gegevens (laten) wijzigen of (laten) wissen, dan kunt u per telefoon, per e-mail of per brief contact met ons opnemen. De contactgegevens van ons pensioenfonds vindt u hier: contact

Als u een bericht stuurt, vermeld in het bericht dan in ieder geval uw NAW-gegevens. Voegt u ook een kopie van een wettelijk identificatiebewijs (paspoort of rijbewijs) bij zodat wij zeker weten dat de informatie die u opvraagt ook daadwerkelijk op u betrekking heeft. Wij verzoeken u voor de zekerheid op de kopie van uw identificatiebewijs uw burgerservicenummer, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en uw pasfoto zwart te maken.

Klachten

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen dan kunt u gebruik maken van de klachtenregeling van SP LRN. Als uw klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, kunt u deze, als het gaat om pensioen gerelateerde zaken, ter bemiddeling voorleggen aan

De Ombudsman Pensioenen (www.ombudsmanpensioenen.nl)
Postbus 93560
2509 AN Den Haag
telefoon (070) 333 89 65 of
fax (070) 333 89 00.

U kunt er ook voor kiezen een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ Den Haag

Verantwoordelijkheid en wijziging van de Privacy Verklaring

Stichting Pensioenfonds Lloyd's Register is verantwoordelijk voor dit beleid en de wijze waarop uw persoonsgegevens gebruikt worden.
We kunnen deze Privacy Verklaring aanpassen. Dat doen we bijvoorbeeld als de wet of ons beleid wijzigt. Wij raden u daarom aan de Privacy Verklaring regelmatig opnieuw te bekijken bij een bezoek aan onze website.

Vastgesteld in mei 2018, laatste wijziging op 30 mei 2023.